

תאריך : 10 בנובמבר 2019
י"ב בחשוון תש"פ
סימוכין : 2000-2003-2019-0012271

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

לכבוד

באמצעות דוא"ל-

שלום רב,

הנדון : מכרז פומבי מספר 13/2019 לאספקת סבון נוזלי עבור המרכז הרפואי הלל יפה - הבהרה.

להלן הבהרה של המרכז הרפואי למכרז שבנדון.
מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין
האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

א. הבהרות מטעם המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי קבע בסעיף 12 למסמך א' למסמכי המכרז את חלוקת המשקל עבור אמות
המידה לבחירת ההצעה הזוכה, כמפורט להלן:

12. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

ועדת המכרזים של המרכז הרפואי תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות
וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

המשקל	הקריטריון
70%	א. מחיר
20%	ב. איכות הטובין
10%	ג. שביעות רצון לקוחות

סעיף קטן ג' –

הציון לשביעות רצון לקוחות יינתן על ידי תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף.
המזמין יתשאל שני לקוחות לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס במסמך ז' למכרז זה.
המזמין רשאי לפנות ללקוחות שצוינו בתשקיף המשתתף כנדרש במכרז זה. המזמין רשאי לפנות לכל
אחד מהמציעים, על פי שיקול דעתו ולבקש ממנו שמות לקוחות נוספים. ככל שלא ניתן יהיה לקבל חוות
דעת מלקוחות של מציע מסוים או מי מהם, יקבל הלקוח ציון אפס בסעיף זה. ציון אפס כאמור יינתן
עבור לקוח שלא הסכים לתת חוות דעת וככל שלא נמצא לקוח אחר. הציונים יינתנו במדרג של 1 עד 5.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | פקס 04-6344776 | טל. 04-7744202

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

הצעה שתקבל ציון משוקלל נמוך מ- 75% בסעיף קטן ב' או ג' לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעתו.

רצ"ב מסמך ז' מתוקן לניתוח אמות מידה עבור סעיף ג' - שביעות רצון לקוחות, על פיו יעשה תשאול לקוחות המציע.

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם:

תאריך _____
חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
חתימה זו מהווה ראייה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,

אפרת קולטון זלמה,
מרכזת ועדת מכרזים
מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק:
חברי ועדת המכרזים, כאן
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
מר נתן לוזון, מנהל אפסנאות משקית
תיק
ת.ת.



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101 | טל. 04-7744202 | פקס 04-6344776 | 04-6344776 | tel. +972-4-7744202 | P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

מסמך ז'

מכרז פומבי 13/2019 לאספקת סבון נוזלי עבור המרכז הרפואי הלל יפה

(ניתוח אמות מידה שביעות רצון לקוחות 10% מהציון המשוקלל)

הציון בנוגע לשביעות רצון לקוחות (סעיף ב' באמות המידה) יינתן על ידי תשאול הממליצים שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף ו/או על ידי ממליצים ממוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שסופק להם טובין דומה במאפיניו לטובין המוצע במסגרת מכרז זה. המרכז הרפואי יתשאל שני ממליצים לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס זה. היה וממליץ מסרב לענות יהא רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות ממליצים נוספים לאלה שצוינו עם הצעתו ו/או ליתן ציון אפס בסעיף זה.

מציע שיקבל ציון נמוך מ- 75% בסעיף זה, וועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעתו.

הציון					משקל	הנושא הנבדק
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1		
					2.5%	השרות הניתן ע"י החברה
					2.5%	עמידה בלוח זמנים
					2.5%	איכות הטובין
					2.5%	שביעות רצון כללית

הערות :

שם המציע/ספק: _____

שם הלקוח: _____

נציג הלקוח: _____

תאריך הבדיקה: _____

חתימת הבודק _____

שם הבודק _____



המרכז הרפואי
הלל יפה
Hillel Yaffe
Medical Center

ת.ד. 169, חדרה 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | פקס 04-6344776 | טל. 04-7744202

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health